

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen Sverigeturism 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.
Om förmedlaren tillämpar särskilda villkor, har dessa tryckts med kursiv stil nedan.

Som Förmedlare är vi skyldiga att se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag
- stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen.
- du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- du får disponera stugan/lägenheten från kl 15 avtalad ankomstdag till kl 11 avresedagen, om inget annat bekräftats

Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).

När skall jag betala?

Om du bokar tidigare än 60 dagar i förväg är *anmälningsavgiften 20% av hyran dock minimum 1000.-*. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokar senare än 60 dagar i förväg skall hela hyran betalas *omgående*.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna vid avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 60 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en avbokningsavgift på 500 kronor som dras från anmälningsavgiften.

Om du avbokar 60 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 100 % av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från oss. Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en avbokningsavgift på 500 kronor.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd. Det kostar 350 kronor per stuga/lägenhet och innebär att du i vissa fall kan avboka fram t o m dagen före avtalad ankomst mot en avbokningsavgift på 250 kronor per stuga/lägenhet. Avbeställningsskyddet inbetalas vid betalningstillfället tillsammans med anmälningsavgiften.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. *Intyget bör snarast sändas till oss, senast 10 dagar efter avbokningstillfället. På läkarintyget skall framgå undersökningsdatum, resultat och diagnos, att sjukdomen är akut och att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett allvarligt hinder för resenären att företa resan. Resenär äger ej rätt att avbeställa resan med läkarintyg om inte intyget klart visar att sjukdomen är av akut karaktär.*

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet, vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till *oss direkt, dock inom 1 dag* från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående, så att de får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 250 kronor.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste värda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du som beställare har själv ansvar för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit värdslös.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Vid självhushåll utan städservice ankommer det på dig att städa ordentligt före avresa. Vid bristande städning har vi rätt att utföra städningen på din bekostnad.

Minimålder för dig som bokar och bor i stugan/lägenheten är 20 år. Under Nyår, sportlov och påsk är minimiåldern 25 år.

Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om

- *Du eller någon i ditt sällskap uppträder störande i stugan/lägenheten/området.*
- *Du eller någon i sällskapet begär skadegörelse i stugan/Lägenheten/området.*
- *Lägenheten/stugan används till ej avsett ändamål.*

Krig, naturkatastrofer, strejker mm

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för searrangörer och konsumenter.

Vem är ansvarig?

Ansvarig förmedlare är Storliens Gäst- & Stugservice HB,
Org. Nr. 969717-4432
Vintergatan 52, 830 19 Storlien
Besöksadress: Stationshuset Vintergatan 27
Telefon 0647-70 500 Fax 0647-70 500
Mobil 070-797 05 08